

## POLÍTICA DE GESTÃO

A **ALUPRIME - SISTEMAS EM ALUMÍNIO, S. A.** é uma empresa dedicada à produção de caixilharia de alumínio por obra e produção em série, e procura disponibilizar um portefólio cada vez mais diversificado de soluções competitivas e de qualidade no que diz respeito aos produtos de caixilharia em alumínio, visando o reconhecimento nacional e internacional nesta tipologia de produto. Por este princípio, a **ALUPRIME** estabelece a sua **Política de Gestão**, na qual acredita e que assenta essencialmente em:

- **FOCO NO SERVIÇO AO CLIENTE:** não basta fazer bem, é preciso estar-se atento aos pormenores e à qualidade de serviço associada ao fornecimento do produto aos clientes; aconselhamento técnico, cumprimento dos prazos, funcionalidade dos produtos **ALUPRIME**, tudo de modo a garantir a superior satisfação do cliente;
- **QUALIDADE:** a **ALUPRIME** tem como foco produzir e fornecer produtos com elevada qualidade, que permita executar parâmetros funcionais sobretudo ao nível de isolamento térmico, estanquicidade acústica, estanquicidade ao vento, assim como a nível de requisitos legais associados à atividade;
- **CUMPRIMENTO DE REQUISITOS:** a **ALUPRIME** acompanha de perto os requisitos legais associados à sua atividade, mas é também interveniente ativo no cumprimento de demais requisitos estatutários, regulamentares e normativos a si aplicáveis;
- **PROFISSIONALISMO:** quando um cliente contrata a **ALUPRIME**, pretende que lhe seja proposta uma solução adequada à sua real necessidade, e que o fornecimento de produtos e serviços seja concretizado de acordo com as condições acordadas;
- **ASSISTÊNCIA TÉCNICA E INOVAÇÃO:** não basta produzir e vender, tem de se garantir que o produto é bem instalado e usado pelo utilizador final, o que faz com que a empresa mantenha um contacto contínuo com as principais tendências e inovações do setor;
- **MELHORIA:** de forma a garantir a contínua evolução, a **ALUPRIME** promove uma gestão assente na melhoria contínua segundo o ciclo PDCA, seja a nível organizacional, seja na qualidade dos seus produtos & serviços, garantindo a sua sustentabilidade.

**PELA GESTÃO DE TOPO:** Sadik Ali

**DATA:** 16-08-2023